

Mémento pratique

Contrat

L'engagement BASF Agro pour le service Illico Texto se trouve dans le contrat co-signé par BASF Agro et vous.

Une formation sur mesure

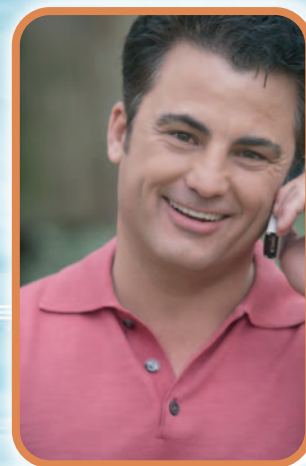
A signature du contrat et pour vous permettre de prendre seul en main par la suite votre plateforme, un rendez-vous téléphonique est pris entre notre expert Illico Texto et la personne qui sera votre « relais » Illico Texto chez vous, pour réaliser une formation sur l'outil.

Prévoir environ une heure de formation.

Un engagement de confidentialité

Une charte de confidentialité et de déontologie est signée entre la société prestataire d'envoi et BASF. Elle garantit que les données saisies (n° de téléphone, etc) ne sont en aucun cas communiquées à des tiers (BASF inclus) ou utilisées et/ou revendues pour des opérations commerciales.

Ce contrat garantit la confidentialité et le respect de ces données conformément aux lois 78-17 du 6 janvier 1978 sur la sécurité informatique et la protection de la vie privée.



Assistance

Assistance technique (informatique)

La hot line informatique de notre partenaire est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions techniques au numéro indiqué sur la plate forme.

Assistance fonctionnelle (utilisation)

La personne relais au sein de votre agence régionale BASF se tient à votre disposition pour vous aider par téléphone à l'utilisation fonctionnelle de votre plateforme.



BASF Agro S.A.S.
21, chemin de la Sauvegarde
69134 Ecully Cedex
Tél. 04 72 32 45 45

Retrouvez l'ensemble de nos informations produits sur www.basf-agro.fr

Illico Texto - Septembre 2006. Annule et remplace toute version précédente. 394SERIOED0806S - BAS506



Communiquez de façon simple, rapide et efficace auprès de votre force de vente et de vos clients.

Le texto (ou SMS) est un outil rapide, simple, efficace qui permet de communiquer à un moindre coût auprès de l'ensemble d'une population nomade : **votre force de vente, vos clients...**

Dans le monde professionnel agricole, le texto est aujourd'hui considéré comme un outil de communication à la fois qualitatif et innovant.



Illico Texto : Une solution sur mesure

Le service Illico Texto est un service « on line » qui a été conçu sur mesure pour répondre à vos besoins en matière de communication brève et utile.

Illico Texto, c'est :

- **Une solution** conçue pour les besoins du monde agricole
- **Un choix étendu** de fonctionnalités
- **Une sécurité et confidentialité** de vos données
- **Une formation** réalisée sur mesure par téléphone par une personne BASF
- **Une fiabilité** dans l'envoi des textos grâce à un partenariat avec un opérateur de tout premier ordre dans le développement de solution de transmission d'information
- **Un suivi de proximité** par nos équipes BASF terrain.

Mémento pratique

Contrat

L'engagement BASF Agro pour le service Illico Texto se trouve dans le contrat co-signé par BASF Agro et vous.

Une formation sur mesure

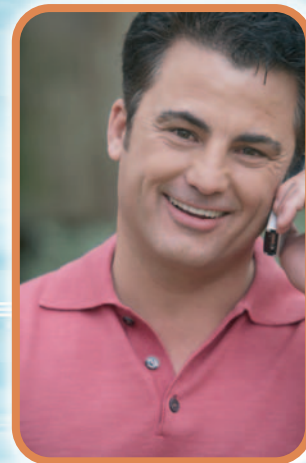
A signature du contrat et pour vous permettre de prendre seul en main par la suite votre plateforme, un rendez-vous téléphonique est pris entre notre expert Illico Texto et la personne qui sera votre « relais » Illico Texto chez vous, pour réaliser une formation sur l'outil.

Prévoir environ une heure de formation.

Un engagement de confidentialité

Une charte de confidentialité et de déontologie est signée entre la société prestataire d'envoi et BASF. Elle garantit que les données saisies (n° de téléphone, etc) ne sont en aucun cas communiquées à des tiers (BASF inclus) ou utilisées et/ou revendues pour des opérations commerciales.

Ce contrat garantit la confidentialité et le respect de ces données conformément aux lois 78-17 du 6 janvier 1978 sur la sécurité informatique et la protection de la vie privée.



Assistance

Assistance technique (informatique)

La hot line informatique de notre partenaire est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions techniques au numéro indiqué sur la plate forme.

Assistance fonctionnelle (utilisation)

La personne relais au sein de votre agence régionale BASF se tient à votre disposition pour vous aider par téléphone à l'utilisation fonctionnelle de votre plateforme.



BASF
The Chemical Company

BASF Agro S.A.S.
21, chemin de la Sauvegarde
69134 Ecully Cedex
Tél. 04 72 32 45 45

Retrouvez l'ensemble de nos informations produits sur www.basf-agro.fr

Illico Texto - Septembre 2006. Annule et remplace toute version précédente. 394SERIOED0806S - BAS506



Communiquez de façon simple, rapide et efficace auprès de votre force de vente et de vos clients.

Le texto (ou SMS) est un outil rapide, simple, efficace qui permet de communiquer à un moindre coût auprès de l'ensemble d'une population nomade : **votre force de vente, vos clients...**

Dans le monde professionnel agricole, le texto est aujourd'hui considéré comme un outil de communication à la fois qualitatif et innovant.



Illico Texto : Une solution sur mesure

Le service Illico Texto est un service « on line » qui a été conçu sur mesure pour répondre à vos besoins en matière de communication brève et utile.

Illico Texto, c'est :

- **Une solution** conçue pour les besoins du monde agricole
- **Un choix étendu** de fonctionnalités
- **Une sécurité et confidentialité** de vos données
- **Une formation** réalisée sur mesure par téléphone par une personne BASF
- **Une fiabilité** dans l'envoi des textos grâce à un partenariat avec un opérateur de tout premier ordre dans le développement de solution de transmission d'information
- **Un suivi de proximité** par nos équipes BASF terrain.



Pourquoi utiliser Illico Texto ?

Le texto est un outil de communication qui est reconnu comme très efficace grâce à :

- **Un taux de lecture proche de 100%** (ce qui est supérieur à tout media, notamment le courrier ordinaire)
- **Une diffusion des informations en temps réel**
- **Une rapidité et une simplicité d'envoi**
- **Une sécurité d'envoi des messages**
- **Une réception à tout moment**, y compris à l'extérieur
- **Un outil de communication efficace et rentable**
- **Un média innovant et accessible** pour tout détenteur de mobile
- L'économie du contenu en fait **un outil de communication adaptée à l'information utile.**



Comment accéder à Illico Texto en ligne ?

Illico Texto est une application web.

- Pour y accéder, il est nécessaire de se connecter sur l'extranet PREMIUM de BASF Agro à l'adresse suivante : www.basf-agro-premium.fr.
- Votre identifiant pour accéder à PREMIUM est toujours votre adresse e-mail.
- Votre mot de passe vous est envoyé par mail et vous pouvez ensuite le modifier à volonté sur l'extranet PREMIUM.

Quelles sont les fonctionnalités offertes par la plateforme Illico Texto pour l'envoi de vos textos ?

1. Gestion des messages

- Sauvegarde des messages envoyés dans divers dossiers
- Dans le cadre d'un envoi groupé, personnalisation des messages possible

2. Gestion des contacts

- Importation de listes en format Excel
- Fusion de listes
- Gestion des doublons
- Récupération des listes créées via la plateforme pour un autre usage
- Recherche d'un numéro dans les différentes listes

3. Gestion des envois

- Programmation date et heure d'envoi
- Visualisation de l'ensemble des envois effectués
- Rapport d'envoi des messages sur votre messagerie
- Consultation en ligne et exportation du rapport d'envoi sous 7 jours

Illico Texto en quelques messages types

1. Technique phyto

Premières tâches de mildiou observées ; premiers pucerons sur pois ; attaque d'oïdium sur betteraves.

2. Commercial phyto

Produit X disponible pour lutter contre les cicadelles ; rupture de stock provisoire de produit A ; arrivée demain du produit B, dispo pour les agriculteurs après-demain dans les dépôts.

3. Réglementaire phyto

Mélange produit A et B maintenant autorisé ; produit C retiré à la vente le 25 mai ; nouvel usage sur rouille du produit D maintenant autorisé ; nouvelle ZNT pour le produit E.

4. Autres

Prix du blé ; horaires d'ouverture modifiés ; changement d'horaires de réunion.

Les règles du texto

Il existe une règle d'or pour l'envoi du texto : « **l'opt-in** » !

Ce mot anglo-saxon signifie que l'envoi de textos ne peut se faire qu'avec l'accord du détenteur du mobile.

Par contre, dans le cas où une société équipe ses collaborateurs de portables, elle n'a pas à demander leur autorisation pour leur envoyer des textos.