

Assistance

Votre correspondant Illico Texto au sein de votre agence régionale
BASF se tient à votre disposition pour vous aider par téléphone pour
toute question technique ou fonctionnelle.

Mémento pratique

■ Contrat

L'engagement BASF Agro pour le service Illico Texto se trouve dans le contrat co-signé par BASF Agro et vous.

■ Une formation sur mesure

A signature du contrat et pour vous permettre de prendre en main votre application, un rendez-vous téléphonique est pris entre notre expert Illico Texto et la personne qui sera le « relais » Illico Texto chez vous, pour réaliser une formation sur l'outil. Prévoir environ une heure de formation.

■ Un engagement de confidentialité

Une charte de confidentialité et de déontologie est signée entre la société prestataire d'envoi et BASF. Elle garantit que les données saisies (n° de téléphone, etc) ne sont en aucun cas communiquées à des tiers ou utilisées et/ou revendues pour des opérations commerciales. Ce contrat garantit la confidentialité et le respect de ces données conformément aux lois 78-17 du 6 janvier 1978 sur la sécurité informatique et la protection de la vie privée.



Illico Texto, la gestion intelligente de vos textos



Le texto (ou SMS) est un média rapide, simple, efficace qui permet de communiquer à un moindre coût auprès de l'ensemble d'une population nomade (force de vente, agriculteurs, ...).

Le texto est reconnu très efficace grâce à :

- un taux de lecture proche de 100% (supérieur à tous médias !)
- une diffusion de l'information en temps réel
- un envoi simple
- une sécurité d'envoi des messages
- une réception à tout moment, y compris à l'extérieur
- un contenu synthétique limité à l'utile

Pourquoi utiliser Illico Texto ?

Illico Texto est un service sur mesure pour le monde agricole, qui permet de gagner encore plus de temps et de maximiser la rentabilité.

Illico Texto est votre outil d'enregistrement des conseils émis par texto !

- une solution conçue pour les besoins du monde agricole
- l'historique et la traçabilité de tous vos envois
- un choix étendu de fonctionnalités
- une sécurité et confidentialité de vos données
- une formation réalisée sur mesure par BASF Agro par téléphone
- un suivi de proximité par vos interlocuteurs habituels BASF Agro



nouvelle
version

✓ Gagnez du temps !
✓ Maximisez votre rentabilité !

Quelques message types :

1. Technique phyto

Premières tâches de mildiou observées ; premiers pucerons sur pois ; attaque d'oïdium sur betteraves.

2. Commercial phyto

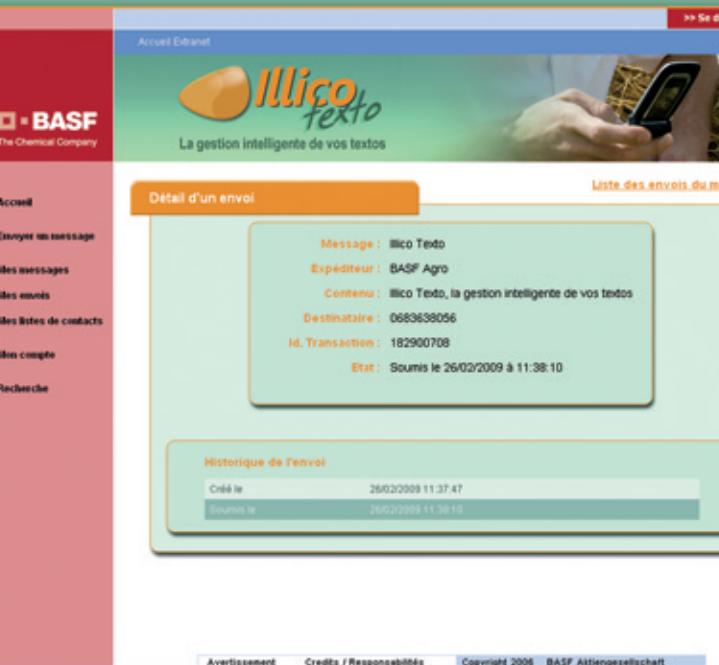
Produit X disponible pour lutter contre les cicadelles ; rupture de stock provisoire de produit A ; arrivée demain du produit B, dispo pour les agriculteurs après-demain dans les dépôts.

3. Réglementaire phyto

Mélange produit A et B maintenant autorisé ; produit C retiré de la vente le 25 mai ; nouvel usage sur rouille du produit D maintenant autorisé ; nouvelle ZNT pour le produit E.

4. Autres

Prix du blé ; horaires d'ouverture modifiés ; changement d'horaires de réunion.



Les principales fonctionnalités Illico Texto

Gestion de vos messages

- Historique et traçabilité des messages
- Possibilité de réutiliser un message
- Classement des messages dans des sous-dossiers
- Personnalisation des messages grâce à l'insertion de champs variables

Gestion de vos listes de contacts

- Facilité d'import des listes
- Liberté dans le formatage des numéros de téléphone
- Fusion de listes
- Gestion des doublons

Gestion de vos envois

- Possibilité d'envoyer vos messages en différé
- Visualisation en un coup d'œil de l'ensemble des envois et de leur statut
- Rapport d'envoi des messages en ligne et par email

Enregistrement du conseil

- Tous vos textos enregistrés en vue de l'exigence de traçabilité du conseil
- Retrouvez facilement :
 - . à qui et quand un conseil a été envoyé
 - . quel conseil a été envoyé à un destinataire donné

Gestion de votre service

- Compteur des textos de votre forfait en temps réel
- Un seul envoi en cas de doublons, compteur de caractères...
- Rappel de la liste des utilisateurs à qui vous avez délégué l'usage d'Illico Texto
- Les coordonnées de votre contact BASF Agro

L'opt-in :

Ce mot anglo-saxon veut dire que l'envoi de textos ne peut se faire qu'avec l'accord du destinataire mobile. Par contre, dans le cas où une société équipe ses collaborateurs de portables, elle n'a pas à demander leur autorisation pour leur envoyer des textos.